

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA TORRÕES - DULCE SAMPAIO

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 05.2022

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|--|-------|----------------|-------|-------|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendiemnto | 13500 | ***** | ***** | 6.987 | 9.925 | 10.619 | | | | | | | |
| INDICADORES DE QUALIDADE | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 ACCR | 100% | ***** | ***** | 7.035 | 10.028 | 10.702 | | | | | | | |
| 2.2 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Pesquisa de Satisfação | 10% | ***** | ***** | 699 | 989 | 1.100 | | | | | | | |
| 2.2.2 Resolução de Queixas | 85% | ***** | ***** | 100% | 100% | 100% | | | | | | | |
| 2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes. | 98% | ***** | ***** | 100% | 100% | 100% | | | | | | | |

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES